

SMART EXPRES SAC

Fecha de actualización: 10 de enero de 2026

1. ALCANCE

La presente Política de Privacidad se aplica a todos los bancos de datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de **SMART EXPRES SAC** (en adelante, la Empresa), en el marco de la prestación de sus servicios de transporte, paquetería, encomiendas, atención al cliente, cotización, facturación y uso de sus plataformas digitales. La presente Política aplica a clientes, usuarios, remitentes, destinatarios y cualquier persona cuyos datos personales sean tratados por la Empresa.

2. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- **Razón Social:** SMART EXPRES SAC
- **RUC:** 20615279707
- **Domicilio:** CAL. VICTOR LARCO NRO 301 DEP. 204 - LA LIBERTAD, VIRU, VIRU
- **Correo de contacto:** info@smartexpres.com

SMART EXPRES SAC es responsable del tratamiento de los datos personales que recopila, de conformidad con la normativa vigente.

3. BASE LEGAL

El tratamiento de los datos personales se realiza conforme a lo dispuesto en:

- Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba su Reglamento
- Demás normas complementarias y modificatorias.

4. DATOS PERSONALES RECOPIRADOS

SMART EXPRESS podrá recopilar los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación:** nombres, apellidos, DNI, RUC, pasaporte u otro documento de identidad.
- **Datos de contacto:** dirección física, correo electrónico, número telefónico fijo o móvil.
- **Datos del envío:** información del remitente y destinatario, direcciones de origen y destino, contenido del envío y valor declarado.
- **Datos transaccionales:** información necesaria para la emisión de comprobantes de pago electrónicos (boletas y facturas).

- **Datos relacionados al Libro de Reclamaciones:** cuando corresponda.

La Empresa no solicita ni trata datos personales sensibles, salvo que exista una obligación legal para ello.

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- Gestionar, procesar y entregar envíos y encomiendas.
- Emitir comprobantes de pago conforme a las disposiciones de la SUNAT.
- Brindar servicios de rastreo, seguimiento y notificaciones del estado del envío.
- Atender consultas, solicitudes, quejas o reclamos a través del Libro de Reclamaciones.
- Cumplir obligaciones legales y contractuales.
- Mejorar la calidad, seguridad y eficiencia de nuestros servicios.

Las finalidades indicadas son necesarias para la prestación del servicio; en caso de finalidades adicionales, se solicitará el consentimiento correspondiente.

6. CARÁCTER OBLIGATORIO DE LOS DATOS

El suministro de los datos personales solicitados es obligatorio para cumplir con las finalidades descritas. La negativa a proporcionarlos podría impedir la correcta prestación del servicio. La Empresa no será responsable por la imposibilidad de brindar el servicio cuando el titular no proporcione la información requerida.

7. TRANSFERENCIA Y DESTINATARIOS DE LOS DATOS

SMART EXPRES SAC no vende ni alquila datos personales. Los datos podrán ser compartidos únicamente con:

- Proveedores de servicios esenciales (transporte, sistemas, facturación o pagos), bajo estrictos acuerdos de confidencialidad.
- Autoridades administrativas o judiciales (como SUNAT), cuando exista obligación legal.

Dichas transferencias no constituyen cesión ni comercialización de datos personales.

8. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recopilados o mientras exista una obligación legal de conservación, conforme a la normativa vigente.

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

SMART EXPRES SAC implementa medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o uso indebido.

10. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS (DERECHOS ARCO)

El titular de los datos personales puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), así como revocar su consentimiento, enviando una solicitud al correo:

 info@smartexpres.com

De considerar que su solicitud no ha sido atendida adecuadamente, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

11. USO DE COOKIES

El sitio web de SMART EXPRES SAC utiliza cookies para mejorar la experiencia de navegación, recordar preferencias y analizar el uso del sitio. El usuario puede configurar su navegador para rechazar el uso de cookies; sin embargo, ello podría afectar algunas funcionalidades.

12. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

SMART EXPRES SAC se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta misma sección, indicando la fecha de actualización correspondiente. Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación.